

# سياسة الخصوصية

منصة طرح - شركة إسناد

تاريخ آخر تحديث: 1 يوليو 2026

## 1. المقدمة

تلتزم شركة إسناد بحماية خصوصية مستخدمي منصة طرح. توضح سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام وحماية معلوماتك الشخصية عند استخدامك للمنصة. باستخدامك لمنصة طرح، فإنك توافق على جمع واستخدام معلوماتك وفقاً لهذه السياسة.

## 2. المعلومات التي نجمعها

المعلومات الشخصية: تشمل الاسم، وعنوان البريد الإلكتروني، ورقم الهاتف، وأي معلومات تقدمها طوعاً عند التسجيل أو استخدام المنصة. معلومات الاستخدام: تشمل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ونوع المتصفح، والصفحات التي تزورها، ووقت الزيارة، والبيانات التحليلية الأخرى. معلومات الجهاز: تشمل نوع الجهاز، ونظام التشغيل، والمعرفات الفريدة للجهاز. ملفات تعريف الارتباط: نستخدم ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة لتحسين تجربتك على المنصة.

## 3. كيفية استخدام المعلومات

تقديم وتحسين خدمات المنصة وتخصيص تجربة المستخدم. معالجة المعاملات وإدارة الحسابات والتواصل مع المستخدمين. إرسال إشعارات وتحديثات متعلقة بالخدمة والعروض الترويجية (مع إمكانية إلغاء الاشتراك). تحليل أنماط الاستخدام لتطوير وتحسين المنصة. الامتثال للمتطلبات القانونية وحماية حقوق الشركة.

## 4. مشاركة المعلومات

لا نبيع أو نؤجر معلوماتك الشخصية لأطراف ثالثة.

قد نشارك معلوماتك مع مزودي الخدمات الذين يساعدوننا في تشغيل المنصة، بشرط التزامهم بمعايير حماية البيانات.

قد نصح عن معلوماتك إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون أو لحماية حقوقنا القانونية. في حالة اندماج الشركة أو الاستحواذ عليها، قد يتم نقل معلوماتك إلى الكيان الجديد.

## 5. حماية المعلومات

نتخذ تدابير أمنية تقنية وإدارية مناسبة لحماية معلوماتك الشخصية من الوصول غير المصرح به أو الفقدان أو التلف.

تشمل هذه التدابير التشفير، وجدران الحماية، وضوابط الوصول الصارمة. على الرغم من جهودنا، لا يمكن ضمان أمان البيانات بنسبة مائة بالمائة عبر الإنترنت.

## 6. حقوق المستخدم

الحق في الوصول إلى بياناتك الشخصية وطلب نسخة منها.  
الحق في تصحيح أي معلومات غير دقيقة أو غير مكتملة.  
الحق في حذف بياناتك الشخصية في ظروف معينة.  
الحق في الاعتراض على معالجة بياناتك أو تقييدها.  
الحق في نقل بياناتك إلى مزود خدمة آخر.

## 7. الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بمعلوماتك الشخصية طالما كان ذلك ضروريًا لتقديم خدماتنا أو وفقًا لما يقتضيه القانون. عند انتهاء الحاجة إلى بياناتك، سنقوم بحذفها أو إخفاء هويتها بشكل آمن.

## 8. ملفات تعريف الارتباط

نستخدم ملفات تعريف الارتباط الأساسية لضمان عمل المنصة بشكل صحيح. نستخدم ملفات تعريف الارتباط التحليلية لفهم كيفية استخدام المنصة وتحسينها. يمكنك التحكم في إعدادات ملفات تعريف الارتباط من خلال متصفحك، لكن تعطيلها قد يؤثر على وظائف المنصة.

## 9. خصوصية الأطفال

---

منصة طرح غير موجهة للأشخاص دون سن 18 عامًا. لا نجمع عمدًا معلومات شخصية من الأطفال. إذا علمنا أننا جمعنا معلومات من طفل، سنتخذ خطوات فورية لحذفها.

## 10. التغييرات على سياسة الخصوصية

---

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. سنقوم بإخطارك بأي تغييرات جوهرية عبر المنصة أو البريد الإلكتروني. ننصحك بمراجعة هذه السياسة بشكل دوري للاطلاع على أي تحديثات.

## 11. التواصل معنا

---

إذا كانت لديك أي أسئلة أو مخاوف بشأن سياسة الخصوصية هذه أو ممارساتنا المتعلقة بالبيانات، يرجى التواصل معنا عبر:  
شركة إسناد - منصة طرح  
البريد الإلكتروني: [info@esnadaadvisory.sa](mailto:info@esnadaadvisory.sa)